



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fracties van
D66, mevrouw Miriam Elfassih
CDA, mevrouw Gabriëlle Heine

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake dak- en thuislozen

DATUM
7 oktober 2026
Verzonden: 07-10-2026

BIJLAGEN
--

PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Hoenderkamp

ONZE REFERENTIE
2026.02710

Geachte dames Elfassih en Heine,

Op 31 augustus hebben uw fracties vragen gesteld over dak- en thuisloze mensen. In aanloop naar de beantwoording van uw vragen wil het college benadrukken dat dak- en thuisloosheid een complexe maatschappelijke opgave is die vraagt om een integrale en gezamenlijke aanpak. Daarbij gaat onze aandacht niet alleen uit naar mensen die zichtbaar in de openbare ruimte verblijven, maar nadrukkelijk ook naar inwoners en andere kwetsbare personen die te maken hebben met een combinatie van problemen op het gebied van wonen, bestaanszekerheid, gezondheid, verslaving, veiligheid en participatie.

De signalen rondom het Frontenpark vormden voor het college aanleiding om opnieuw met betrokken uitvoeringsorganisaties en samenwerkingspartners in gesprek te gaan. Daarbij hebben wij voortgebouwd op eerdere ervaringen, waaronder een eerdere ontruimingssituatie in het Frontenpark. Uit deze ervaringen is gebleken dat vroegtijdige afstemming tussen gemeente en uitvoering van grote meerwaarde is om gezamenlijk zicht te krijgen op de praktijk, ervaren knelpunten en mogelijke oplossingen.

De gemeente heeft reeds verschillende afspraken gemaakt met externe partners binnen het netwerk van opvang, zorg, begeleiding en veiligheid. Tijdens de recente gesprekken is gezamenlijk geïnventariseerd waar uitvoeringsorganisaties in de dagelijkse praktijk tegenaan lopen. Daarbij is onder meer gesproken over de ondersteuning van EU-burgers, de toepasselijke wettelijke kaders en de rechten die voor deze doelgroep gelden. Tijdens deze gesprekken bleek tevens dat niet alle bestaande afspraken voldoende bekend waren bij de uitvoeringspraktijk.

Om die reden zijn afspraken gemaakt om de lijnen tussen beleid en uitvoering verder te verkorten. Wanneer uitvoeringsorganisaties tegen knelpunten aanlopen, kunnen zij rechtstreeks contact leggen met de betrokken beleidsmedewerkers. Op die manier kunnen signalen sneller worden opgepakt, kunnen praktijkervaringen beter worden meegenomen in beleidsontwikkeling en kan gezamenlijk worden gezocht naar een zo integraal mogelijke oplossing.

De werkwijze sluit aan bij de uitgangspunten van de Maastrichtse aanpak van dak- en thuisloosheid, zoals verwoord in Zicht op Thuis, en bij de integrale werkwijze binnen de GiA-aanpak. Daarbij staan samenwerking, vroegsignalering, maatwerk en het voorkomen dat mensen tussen wal en schip terechtkomen centraal. Tegen deze achtergrond beantwoordt het college onderstaande vragen.

Schriftelijke vragen



DATUM
7 oktober 2026

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Bent u bekend met deze signalen en met het feit dat de crisisopvang van Shelter 043 als te beperkend wordt ervaren voor specifiek de doelgroep van dakloze mensen met verslavingsproblematiek? Zo ja, hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord 1:

Ja, wij zijn bekend met signalen dat de bestaande opvangvoorzieningen niet voor iedere doelgroep in dezelfde mate aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte. De doelgroep dak- en thuisloze mensen met complexe problematiek, waaronder verslavingsproblematiek, vraagt vaak om een specifieke benadering. Tegelijkertijd hebben opvangvoorzieningen een belangrijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid, leefbaarheid en begeleiding van hun bewoners, waardoor huisregels noodzakelijk zijn. Wij blijven daarom in gesprek met aanbieders over de vraag in hoeverre het bestaande aanbod voldoende aansluit bij de behoeften van verschillende doelgroepen en waar eventuele verbeteringen mogelijk zijn.

Vraag 2:

Hoe kijkt u aan tegen het ontbreken van een laagdrempelige voorziening voor deze doelgroep gedurende de dag? Erkent u dat hier momenteel een lacune in het bestaande aanbod zit?

Antwoord 2:

Wij herkennen dat het leggen en onderhouden van contact met dak- en thuisloze mensen gebaat kan zijn bij laagdrempelige inlooptmogelijkheden. Dergelijke voorzieningen kunnen bijdragen aan het opbouwen van vertrouwen, het verbeteren van de persoonlijke situatie en het toe leiden naar passende ondersteuning. Tegelijkertijd is voor de beantwoording van de vraag of er sprake is van een lacune in het aanbod, noodzaak aan een bredere analyse van het huidige voorzieningenlandschap, de omvang van de doelgroep en de mogelijkheden die al beschikbaar zijn. Wij nemen dit vraagstuk daarom mee en bekijken dit onder andere in samenhang met de ontwikkeling van de nieuwe voorziening voor maatschappelijke opvang in Amby.

Vraag 3:

Bent u bereid hierover het gesprek aan te gaan met de betrokken uitvoeringsorganisaties en de gemeenteraad hierover terugkoppeling te geven, inclusief de knelpunten die zij ervaren en mogelijke oplossingsrichtingen?

Antwoord 3:

Ja. Het college heeft naar aanleiding van de signalen al gesproken met betrokken uitvoeringsorganisaties en samenwerkingspartners. Daarbij is niet alleen gekeken naar de situatie in het Frontenpark, maar ook naar bredere knelpunten die professionals ervaren bij de ondersteuning van dak- en thuisloze mensen. Tijdens deze gesprekken zijn aanvullende werkafspraken gemaakt en is afgesproken de lijnen tussen beleid en uitvoering verder te verkorten, zodat knelpunten sneller besproken en opgelost kunnen worden. De opgehaalde signalen nemen wij mee in de verdere uitwerking van ons beleid en waar relevant informeren wij uw raad hierover.

Schriftelijke vragen



DATUM
7 oktober 2026

Vraag 4:

Zijn er mogelijkheden om bijvoorbeeld via antikraakverhuur of het tijdelijk beschikbaar stellen van leegstaand gemeentelijk of ander vastgoed een ruimte te vinden die overdag als laagdrempelige voorziening kan functioneren die door de uitvoeringsinstanties gerund kan worden? Bent u bereid de mogelijkheden hiervoor te onderzoeken en de gemeenteraad hierover te informeren, zodat de raad op basis daarvan eventueel zelf een keuze kan maken over de wenselijkheid hiervan?

Antwoord 4:

Het benutten van tijdelijk beschikbaar vastgoed kan in theorie bijdragen aan het realiseren van maatschappelijke voorzieningen. Daarbij spelen echter verschillende voorwaarden een rol, waaronder eigendomssituatie, beschikbaarheid, veiligheid, vergunningen, beheer, exploitatie en financiering. Wij zijn in gesprek met betrokken partners en interne collega's om te verkennen welke mogelijkheden er bestaan en zullen uw raad waar relevant informeren over de uitkomsten. Een eventuele realisatie vraagt vervolgens om een afzonderlijke bestuurlijke afweging.

Vraag 5:

Ten aanzien van buitenlandse dak- en thuisloze mensen begrijpen wij dat beleidsmatig gesteld kan worden dat dit niet 'ons' probleem is. In de praktijk komen deze mensen echter wel op het bordje van de uitvoeringsorganisaties terecht. Wat is het huidige beleid ten aanzien van deze doelgroep? En bent u bereid hierover ook het gesprek aan te gaan met de betrokken uitvoeringsorganisaties, om in beeld te krijgen welke knelpunten zij hierbij ervaren en op welke wijze deze kunnen worden verbeterd?

Antwoord 5:

Voor buitenlandse dak- en thuisloze mensen gelden landelijke en Europese wettelijke kaders. Daarbij is van belang dat EU-burgers onder bepaalde voorwaarden rechten kunnen opbouwen op het gebied van verblijf, arbeid en sociale voorzieningen. De ondersteuning van deze doelgroep vraagt in de praktijk vaak om maatwerk en goede samenwerking tussen gemeenten, uitvoeringsorganisaties en andere betrokken instanties. Juist daarom hebben wij recent met onze uitvoeringspartners gesproken over de praktijkervaringen rondom deze doelgroep en de toepassing van bestaande afspraken. Daarbij is ook afgesproken signalen vanuit de uitvoering sneller te bespreken zodat gezamenlijk gezocht kan worden naar passende en juridisch houdbare oplossingen.

Vraag 6:

Heeft u de omvang van deze doelgroep goed in beeld? Zo ja, om hoeveel vrouwen gaat het? Hoe vaak worden vrouwen op dit moment niet toegelaten tot de crisisopvang omdat hun situatie niet als urgent genoeg wordt beschouwd, terwijl zij wel dakloos zijn?

Antwoord 6:

Volgens de ETHOS-telling (2025) is 27% van de dakloze inwoners die geteld zijn vrouwelijk. Een afwijzing voor crisisopvang betekent niet automatisch dat er geen ondersteuning wordt geboden, in dergelijke situaties wordt bekeken welke andere passende ondersteuning beschikbaar is en deze wordt indien nodig en gewenst, ingezet. Verder vinden er, om te zorgen dat inwoners niet tussen wal en schip vallen, (interne) overleggen plaats om de processen van veilige opvang, crisisopvang en maatschappelijke opvang op elkaar aan te laten sluiten.



DATUM
7 oktober 2026

Vraag 7:

Welke begeleidingstrajecten zijn er op dit moment voor dakloze vrouwen, al dan niet met kinderen?

Antwoord 7:

Voor vrouwen die dak- of thuisloos zijn, zijn verschillende vormen van ondersteuning beschikbaar, afhankelijk van de aard van de problematiek en de ondersteuningsbehoefte. Dit kan onder meer bestaan uit maatschappelijke opvang, veilige opvang bij huiselijk geweld of ambulante begeleiding. Voor vrouwen met kinderen wordt daarbij nadrukkelijk gekeken naar de veiligheid en ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen en wordt ondersteuning integraal georganiseerd met betrokken partners en/of team Jeugd.

Vraag 8:

Bent u voornemens een specifieke aanpak voor dakloze vrouwen, al dan niet met kinderen, te ontwikkelen? Zo ja, wanneer kunnen wij deze aanpak verwachten?

Antwoord 8:

Het college onderkent dat vrouwen die dak- of thuisloos raken soms te maken hebben met andere risico's en ondersteuningsbehoeften dan andere doelgroepen. Op dit moment beschikken wij over voorzieningen en ondersteuningstrajecten die ook voor deze doelgroep toegankelijk zijn. Op basis van de huidige signalen zien wij geen noodzaak voor een afzonderlijke vrouwenaanpak. Wel blijven wij de ontwikkelingen en signalen vanuit de praktijk volgen. Mocht uit monitoring, gesprekken met uitvoeringsorganisaties of beleidsontwikkelingen blijken dat aanvullende maatregelen nodig zijn, dan zullen wij bezien op welke wijze de positie van dak- en thuisloze vrouwen explicieter kan worden versterkt.

Vraag 9:

Hoe kijkt u aan tegen het idee om een soortgelijke locatie als de Skaeve Huse te realiseren voor specifiek dakloze vrouwen, al dan niet met kinderen? Een rustige en veilige omgeving waar zij tijdelijk kunnen verblijven en tegelijkertijd een gericht begeleidingstraject krijgen, zodat zij zo snel mogelijk weer zelfstandig kunnen wonen en volledig kunnen terugkeren in de maatschappij. Ziet u hierin een mogelijke oplossing voor de groep vrouwen die nu tussen de crisisopvang en reguliere opvang of huisvesting in valt?



DATUM
7 oktober 2026

Antwoord 9:

Wij onderschrijven het belang van een veilige en stabiele woonomgeving voor vrouwen die dak- of thuisloos zijn geraakt. Tegelijkertijd is de doelgroep, problematiek en doelstelling van Skaeve Huse wezenlijk anders dan die van dakloze vrouwen, al dan niet met kinderen. We zien bij de doelgroep vrouwen die kampen met dakloosheid, al dan niet met kinderen, dat huisvesting op de voorgrond staat van de problemen die ze ondervinden. Daarmee vinden we het concept 'Skaeve Huse' niet de meest passende oplossing. Voor onder andere deze doelgroep onderzoeken we de mogelijkheden van het 'wonen eerst'-principe, omdat vanuit een stabiele thuissituatie beter gewerkt kan worden aan andere ondersteuningsbehoeftes.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i.,

De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen

W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen